

SITUACION DE LA ATENCION CONTINUADA EXTRAHOSPITALARIA EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

JULIO 2017

La Comunidad Valenciana tiene actualmente operativos 182 puntos de Atención Continuada, bien PAC o PAS según el servicio sea prestado en modalidad de guardias por los médicos del Equipo de Atención Primaria al que prestan servicio (PAC) o por personal con contrato específico para esta tarea, como es el caso de los PAS. Estos 182 puntos suponen una media de 1 punto de Atención Continuada por cada 27.500 habitantes, media que disminuye hasta los 17.000 en el caso de la provincia de Castellón y asciende a 28.500 en Valencia y 31.000 en la provincia de Alicante. Evidentemente entendemos que estas diferencias obedecen únicamente a las características geográficas y de dispersión poblacional. Si bien podemos considerar que el número de PAC (aunque inferior a la media española y a las Comunidades colindantes) es adecuado, no podemos decir lo mismo de su funcionamiento.

La Atención Continuada en la Comunidad Valenciana, tal y como vemos reflejada en las tablas adjuntas al final de este documento presenta un panorama desigual en tres aspectos que consideramos fundamentales para una correcta prestación del servicio al ciudadano y el desempeño de las labores del facultativo con las mínimas garantías; hablamos del **transporte sanitario** para atención en domicilio, de los **horarios de funcionamiento** y de la mínima dotación de **personal de apoyo** (celador). A nivel global la primera conclusión que se puede extraer con la simple observación de las tablas es la total falta de homogeneidad entre los diferentes centros, entre los departamentos y entre las 3 provincias que componen la Comunidad Valenciana.

Transporte sanitario:

Como se puede ver en las tablas adjuntas la facilitación de transporte para atención domiciliaria es completamente diferente de unos centros a otros; sin seguir patrones de tamaño de la población, densidad poblacional, dispersión geográfica, presión asistencial o cualquier otro aspecto que pudieran justificar las enormes variaciones que encontramos. En algunos centros, se dispone de TNA para desplazar a médico o enfermero, en otros de las antiguas "lecheras" o vehículos con conductor, en otros es el ayuntamiento quien facilita el vehículo, que en algunos casos no reúne condiciones mínimas de seguridad e idoneidad para el traslado y, finalmente, en la inmensa mayoría de puntos es el médico quien se ve obligado a utilizar su vehículo propio, si es que dispone de él para realizar la atención urgente domiciliaria. Esta situación es totalmente irregular por varios motivos:

- 1.- En el contrato o en las bases con las que se oposita para obtener plaza, en ningún punto se recoge el requisito de disponer de carnet de conducir ni vehículo propio, y por supuesto la obligación de poner el vehículo particular a disposición de la Conselleria de Sanitat.
- 2.- Un vehículo particular no reúne las condiciones adecuadas para ser utilizado como medio de transporte en la atención sanitaria urgente fuera del centro de salud, ya que:

- no está adecuadamente identificado, tal y como corresponde a un servicio público.
- no está debidamente preparado para transporte de material sanitario de urgencias, como bombona de oxígeno.
- no dispone de permisos para estacionamiento en zonas prohibidas como otros servicios públicos lo que entorpece el desplazamiento enormemente.
- no permite el transporte inmediato del paciente, si así fuese requerido al no ser un vehículo adaptado para el traslado de pacientes.

3.- El facultativo, se puede ver obligado, si la urgencia así lo requiere a desplazarse con rapidez. Este profesional no tiene la pericia en la conducción propia de un profesional experto en transporte sanitario ni las preferencias en la conducción que tiene un vehículo oficial, por todo ello al facultativo se le somete al riesgo a padecer accidentes de tráfico, estrés emocional, sin olvidar la posibilidad de ser sancionado si con la intención de acudir en el menor tiempo comete alguna infracción de tráfico como estacionar en lugar prohibido o exceso de velocidad entre otras.

4.- Un médico no es un taxista; el conocimiento de calles, direcciones rurales, etc escapan a las funciones de un facultativo (situación que se agrava más en personal contratado y con pocos días de servicio en esa zona básica de salud). Su desconocimiento, puede provocar equívocos y retrasos puede poner en riesgo la atención en tiempo adecuado.

Horarios de funcionamiento:

Los horarios de funcionamiento de los Puntos de Atención Continuada también son muy dispares en función al Departamento y a la provincia de la que se trate. Es cierto, que el Decreto 72/2001 establece que los puntos de Atención Continuada comenzaran su funcionamiento tras finalizar el horario ordinario de los Centros de Salud, pero la realidad es muy distinta y los efectos perjudiciales sobre los pacientes y los facultativos que la prestan muy gravesos.

La realidad cotidiana en la que nos movemos es la de EAP en los que de forma estructural tienen (bien sea por bajas laborales, vacaciones reglamentarias, días de formación, de libre disposición, etc.) un déficit permanente de 1-3 profesionales cuya actividad se ven obligados a suplir el resto. La repercusión es obvia, 10-15 pacientes "extra", en el mejor de los casos, a sumar a la agenda programada (no olvidemos que en atención primaria se cita con una cadencia media de 7,5 minutos por paciente y en algunos centros 5 minutos y que las agendas salvo rarísimas excepciones siempre están completas al inicio de la jornada). Los pacientes "extra" suelen ser generalmente de cupos distintos al del facultativo que los atiende y por tanto desconocidos para este y deben ser "*metidos con calzador*" entre los pacientes citados. Es decir, sustrayendo tiempo a los pacientes citados y sin tiempo suficiente para ser atendidos con las mínimas garantías de calidad asistencial.

Esta situación, siendo así de forma general, empeora considerablemente en los centros con menos profesionales (ya que son menos profesionales para repartir la sobrecarga), durante los turnos de tarde (suelen disponer de menos profesionales que por la mañana) y en las consultas de pediatría (en un altísimo porcentaje de centros se dispone de un único profesional por turno), superando con creces en volumen la actividad "extra" a la programada. Es frecuente encontrar agendas con 25 pacientes citados al principio del turno y que terminan con más de 40 pacientes vistos al finalizar la jornada de trabajo. No es necesario explicar, en estos casos, cuánto tiempo se puede dedicar a cada paciente y en qué condiciones de presión laboral, falta de tiempo y riesgo legal para el profesional se

trabaja. Por lo tanto, es imprescindible que los Puntos de Atención continuada comiencen a prestar servicio, como muy tarde, desde las 15 horas.

En la provincia de Valencia los Puntos de Atención Continuada de TODOS los Centros de Salud abren a las 15 horas independientemente de que tengan consulta por la tarde o no, a excepción de los de Valencia capital que abre a las 17 horas. Esta medida permite paliar el efecto pernicioso que tiene la demanda de PACIENTES SIN CITA en las consultas de tardes, que interfieren enormemente la actividad asistencial. En la provincia de Castellón la totalidad de los Puntos de Atención Continuada comienzan a prestar servicio desde las 15 horas con la única excepción de las poblaciones de Vinaroz y Benicarló que abren a las 21 horas pero que disponen de un médico de refuerzo de 8 a 21 horas en los respectivos centros de salud para atender urgencias, por lo que a efectos prácticos es como si estos centros tuvieran el punto de Atención Continuada operativo las 24 horas del día.

En la provincia de Alicante nos encontramos ante un panorama que nada tiene que ver con las otras dos provincias de la Comunidad Valenciana. Nos encontramos con que, en los Departamentos de Alicante, Elche, Marina Baixa y Elda, los dispositivos de urgencias extrahospitalarias no prestan ningún apoyo a las consultas de medicina de familia o pediatría por las tardes, comenzando a las 21 horas. La consecuencia de todo esto es que durante las tardes las consultas de medicina familiar y pediatría de los Centros de Salud de estos departamentos, así como sus Servicios de Urgencias Hospitalarios están saturados por la sobrecarga asistencial derivada de las consultas sin cita, cosa que se palia en el resto al funcionar los servicios de urgencias extrahospitalarias desde las 15 horas.

Localización de los Departamentos sin A.C por las tardes ♦



Personal de apoyo (celador):

Llama también la atención la disparidad en dotación de personal de apoyo entre los distintos centros de salud. Si bien la tendencia a disponer de celador es mayor en los centros más grandes, esta regla se rompe en centros de mediano tamaño o pequeños, pudiendo disponer de celador centros que atienden a poblaciones muy pequeñas y carecer de él centros que tengan el doble o más de actividad.

La falta de celador tiene varias consecuencias que afectan negativamente en el servicio prestado al usuario y en las condiciones laborales de los facultativos que realizan guardias en estos centros. En primer lugar, el hecho de no disponer de celador obliga al médico a desempeñar funciones no propias de su categoría profesional, tales como custodia del centro, atención telefónica, vigilante de seguridad, transporte de pacientes con déficit de movilidad, mantenimiento y limpieza de la consulta, etc. Se da, no en pocas ocasiones, el caso de compañeros que han tenido que pasar la fregona al suelo de la consulta después de que el paciente haya vomitado o haya manchado de sangre la camilla. Por otro lado, el hecho de no haber un profesional responsable del centro obliga al médico a cerrar el centro cuando tiene que salir a hacer una atención domiciliaria, con imposibilidad de atender a pacientes que puedan acudir durante esa franja de tiempo. Se da el caso, con relativa frecuencia, que el médico se ha visto obligado a pedir a otros pacientes que han acudido al centro a abandonarlo para poder cerrarlo mientras esta fuera e instar a estos pacientes a volver cuando el médico haya terminado la atención urgente. La imagen tercermundista que se ofrece al usuario, por muy rural que sea el centro, no es la más adecuada. Si el disponer de 182 puntos de Atención Continuada ha de ser a costa de estas graves limitaciones, habrá que replantearse seriamente el modelo de Atención Continuada de nuestra Comunidad.

Diferencias territoriales:

Por provincias, el caso de **Alicante** llama la atención por varios aspectos. En primer lugar, tan solo 7 de 59 PAC cumplen los tres requisitos (apertura a las 15 horas, y disponer de celador y transporte para la atención en domicilio), es decir 12% de los PAC de la provincia. En lo referente al horario de apertura, es la única provincia de la Comunidad que tiene puntos que no prestan servicio durante el turno de tarde. Como se puede apreciar en la tabla adjunta en 21 puntos (36% de la provincia) el servicio de atención continuada comienza a prestarse a partir de las 20 o 21 horas, según el centro. Todos estos centros están concentrados en solo 6 departamentos (Marina Baixa, Alicante, Elche y Elda) del total de 24 departamentos que conforman el mapa sanitario de la Comunidad Valenciana. En el resto de la provincia, al igual que en las de Valencia y Castellón la atención continuada comienza a funcionar desde las 15 horas con excepción de los centros de Valencia capital que demoran su apertura a las 17 horas. En resumen, un galimatías de horarios difícilmente explicable desde un punto de vista meramente organizativo y que discrimina a los departamentos anteriormente mencionados y que no se ajusta al decreto de jornada.

La falta de celador también afecta en esta provincia de forma desigual entre los diferentes departamentos, concentrándose exclusivamente en 3 de ellos; Alcoy y de nuevo Alicante Hospital General y Elda. En Denia dos centros no disponen de celador desde las 22 horas. Llama la atención que los departamentos gestionados por UTE se ajustan con más rigor a la normativa que la propia Conselleria que dicta las normas. El hecho de no disponer de celador tiene como consecuencias, en primer lugar, que el médico tenga que realizar funciones que no le son propias, tales como telefonía, custodia del centro, traslado de enfermos, vigilancia, etc. Por otro lado, cuando se necesita hacer

atención domiciliaria, el centro debe ser cerrado hasta la finalización de la misma, siendo imposible prestar atención al ciudadano. Se da el caso de salidas a domicilio urgentes con pacientes en el centro a los que se les insta a abandonar el centro para acudir posteriormente cuando el médico finalice la atención domiciliaria. Da una idea de la precariedad en la que se trabaja en algunos PAC de la Comunidad.

El transporte sanitario exceptuando las grandes ciudades es prácticamente inexistente. El hecho de no disponer de transporte tiene como consecuencias retardo en la atención domiciliaria con el consiguiente aumento en el tiempo de ausencia del facultativo en el PAC, además de asumir funciones que no les son propias. Las causas de este retardo van desde que el médico puede no tener vehículo propio o carnet de conducir (no está requerido en su contrato), por la dificultad por parte del médico para encontrar algunos domicilios (el médico no es taxista) hasta en estacionar en zonas urbanas con alta densidad de tráfico (no dispone de permiso especial como otros servicios públicos). En los centros en los que hay transporte sanitario (a excepción de las grandes ciudades) llama la atención la arbitrariedad en la prestación de este servicio, centros pequeños con baja dispersión lo tienen mientras otros de mayor tamaño con dispersiones enormes no disponen de él.

En la provincia de **Castellón**, si bien los horarios son homogéneos con alguna pequeña excepción y en este aspecto esté bien dotada, la falta de transporte sanitario o la cesión de la responsabilidad de prestarlo a la voluntad de ayuntamientos hacen que con creces sea la provincia peor dotada en cuanto a transporte sanitario, con una cobertura que ronda tan solo el 12% incluso en los Departamentos con mayor dispersión geográfica y con mayor número de población a cargo del punto de Atención Continuada.

Lo mismo ocurre con la falta de dotación completa de plantilla. La provincia de Castellón es la peor dotada con un excesivo número de puntos infradotados, ya que menos de la mitad de centros de la provincia tiene celador (44% del total). Por todo ello consideramos que debería replantearse seriamente si los recursos destinados a Atención Continuada son los adecuados.

En la provincia de **Valencia**, siendo la mejor dotada de las 3 provincias en lo referente a los tres aspectos tratados, en cuanto a los horarios de funcionamiento llama la atención el retraso en la apertura de 2 horas en los PAS de la ciudad de Valencia respecto al resto de puntos de la provincia. Situación a todas luces difícil de argumentar a no ser que se explique por la adopción de los horarios de los antiguos SEDU, situación para nada justificable en la actualidad. Esto genera un “vacío” de atención durante los turnos de tardes, que sin ser tan grave como el caso de Alicante, también interfiere negativamente en los turnos de tarde de los centros de salud de la ciudad.

En lo referente al transporte sanitario, solo la ciudad de Valencia dispone de él en su totalidad. Los PAC de los diferentes departamentos están infradotados y el bajo nivel de cobertura no guarda ninguna relación ni con la presión asistencial ni con la dispersión geográfica. Una vez más criterios de otra índole parece ser que son los que han determinado destinar el recurso a un PAC en vez de a otro.

Desde **CESM-CV** instamos a la Conselleria de Sanitat a abordar de una vez por todas esta problemática solucionando de una vez por todas la discriminación que sufren población y profesionales en lo referente a los **horarios de apertura, transporte sanitario y dotación mínima de personal de apoyo**.

Valencia, 26 junio de 2017

PROVINCIA DE CASTELLON
579.245 habitantes y 34 puntos de AC (17.036 habitantes/PAC)

DEPARTAMENTO VINAROZ (10 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
VINARÓS	Vinarós	21.00-08.00 horas Con médico de refuerzo de 08.00 a 21.00 horas	TNA	2	1 + 1 festivos	1
BENICARLÓ	Benicarló	21.00-08.00 horas Con médico de refuerzo de 08.00 a 21.00 horas	Coche cedido por ayuntamiento	2	1 + 1 festivos	1
PEÑISCOLA	Peñíscola	15.00-08.00 horas	Coche cedido por ayuntamiento	1	1	1
SANT MATEU	Xert, Cervera, Cati, Sant Mateu y Salsadella	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
TRAIGUERA	Canet lo Roig, La Jana, San Jordi, Rossell, San Rafael, Cálíg y Traiguera	15.00-08.00 horas	TNA	1	1	0
MORELLA	Morella ,Vallibona y Castell de Cabres	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
ALCALÁ DE XIBERT	Alcalá de Xibert y Santa Magdalena de Pulpis	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
ALCOCEBRE	Alcocebre y las Fuentes	15.00-08.00 horas	TNA de 9 a 21horas	1	1	0
FORCALL	Portell de Morella, Cintorres, Forcall, Todolella, La Mata de Morella, Olocau, La Cuba, Zorita, Villoros y Palanques	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
POBLA DE BENIFASSÀ	El Ballestar, Boixar, Corachar, Fredes y Pobra de Benifassà	15.00-08.00 horas	No tiene	1	0	0

DEPARTAMENTO CASTELLON (16 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
VILAFRANCA	Villafranca, Castellfort y Ares	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
ALBOCACER	Albocacer, Torre Embesora, Villar de Canes, Culla y Benasal	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
VALL D'ALBA-BENLLOCH	Vall D'alba, Vilafames, Useras, Pobla, Cabanes, Benlloch, Vilanova, Serra , Torre en Domenech, Rosildos e Ibarzos	15.00-08.00 horas	No tiene	2	2	0
CS-CASU	Castellón	17.00-08.00 horas	TNA	3	2	1
CS-Fernando el Católico	Castellón	15.00-08.00 horas	No tiene	1 + 1 Refuerzo de 15 a 22 h.	1	1
CS-Grao	Grao Castellón	15.00-08.00 horas	No tiene	1 + 1 Festivos	1	1
BENICASIM	Benicasim	15.00-08.00 horas	No tiene	2	1	1
OROPESA	Oropesa, Campings y Marina D'or	15.00-08.00 horas	No tiene	2	1	1
TORREBLANCA	Torreblanca	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
COVES VINROMA	Coves y Tirig	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
BORRIOL	Borriol	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
ALCORA	Alcora, San Juan de Moro, La Foia, Costur y Figueroles	15.00-08.00 horas	No tiene	1 + 1 Festivos	1 + 1 Festivos	1
ADZANETA	Adzaneta, Xodos y Benafigos	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
VISTABELLA	Vistabella	15.00-08.00 horas	No tiene	1	0	0
LUCENA DEL CID	Lucena, Castillo, Villahermosa, Cedraman, San Vicente, Corte, Ludiente y Zucaina	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
ALMAZORA	Almazora	15.00-08.00 horas	No tiene	2	1	1

DEPARTAMENTO LA PLANA (8 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
BURRIANA	Burriana y Alquerías	15.00-08.00 horas	No tiene. TNA asignada al centro pero que se usa para otros traslados, disponible de 23 a 5 h.	2	2	1 a partir de las 17 h
VILLARREAL	Villarreal	15.00-08.00 horas	No tiene	2	2	1 a partir de las 17 h
ONDA	Onda, Ribesalbes, Fanzara, Vallat, Toga, Espadilla, Torrechiva, Argelita, Ludiente, Tales, Suera, Villamalur, ayodar, Fuentes de Ayodar, Alcudia de Veo y Torralba del Pinar	15.00-08.00 horas	No tiene	2	2 + 1 a partir de las 17h	1 a partir de las 17 h
VALL D'UXÓ	Vall d'Uxó y Alfondeguilla	15.00-08.00 horas	No tiene. TNA asignada al centro pero que se usa para otros traslados disponible de 23 a 5 h.	2	2	1 a partir de las 17 h
NULES	Nules, Villavieja y Moncofar	15.00-08.00 horas	No tiene	2	1	1
BECHÍ	Bechí	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
ARTANA	Artana, Eslida y Aín	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
MONTANEJOS	Montaneos, Montán, Cirat, Puebla de Arenoso, Los Calpes, Arañuel y El Tormo	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0

PROVINCIA DE VALENCIA
2.544.264 habitantes y 89 puntos de AC (28.587 habitantes/PAC)

DEPARTAMENTO SAGUNT (10 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
ALMENARA	Almenara, Chilches y la Llosa	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
EL PUIG	El Puig y playa	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
ESTIVELLA	Estivella, Albalat de tarongers, Alfara de la Baronía, Algar del Palancia, Algimia de Alfara, Gilet, Petrés, Segart y Torres-Torres	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
FAURA	Faura, Benavites, Benifairó, Quart de les Valls y Quartell	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
PUZOL	Puzol y playa	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
PUERTO DE SAGUNT	Puerto de Sangunt, Baladre, Canet Berenguer, y Canet playa	15.00-08.00 horas	TNA	3	1	0
SAGUNT	Sagunt, Almardà	15.00-08.00 horas	No tiene	2 + 1 12 horas	1	0
SONEJA	Soneja, Azuebar, Chovar y Sot de Ferrer	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
VIVER	Viver, Barracas, Bejis, Benafer, Caudiel, El toro, Fuente la reina, Higueras, Jerica, Novaliches, Paviás, Pina de Montalgrao, Sacañet, Teresa, Toràs y Villanueva de Viver	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
SEGORBE	Segorbe, Algimia de Almonacid, Almedijar, Altura, Castellnovo, Gaibiel, Geldo, Matet, Navajas, Peñalba y Vall de Almonacid	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0

DEPARTAMENTO VALENCIA ARNAU DE VILANOVA-LLIRIA (16 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
TITAGUAS	Aras de los Olmos, Titauas, La yesa, Aras de Alpuente,	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
CHELVA	Chelva, Tuéjar, Losa del Obispo, Calles	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
VILLAR DEL ARZOBISPO	El Villar , Chulilla, Higuieruelas,	15.00-08.00 horas	Propio, a veces TNA o SVB	1	1	1
LLIRIA	Lliria, Domeño, Casinos, Marines, Olocau, Benisanó. Más trepicientas urbanizaciones.	15.00-08.00 horas	No tiene	3	2	1
PEDRALBA	Pedralba, Bugarra, Gestalgar	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
BENAGUASIL	Benaguasil	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
LA POBLA DE VALLBONA	La Pobla y urbanizaciones	15.00-08.00 horas	No tiene, a veces TNA	2	1	1
LA ELIANA	La Eliana , San Antonio de Benagéber y urbanizaciones	15.00-08.00 horas	No tiene	2	1	1
BÉTERA	Bétera, Náquera,Serra, y urbanizaciones	15.00-08.00 horas	De8a 15h sus medios, desde las 15h a 8h TNA, SVB o propios.	2	1	1
VILLAMARCHANTE	Vilamarchante y urbanizaciones	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
PATERNA	Paterna, Valterna, La Cañada	15.00-08.00 horas	Ambulancia municipal	3	2	1
BENIMAMET	Benimamet, Beniferri y Terramellar	15.00-08.00 horas	TNA	1 + 1 hasta las 22 h.	1	1
GODELLA	Godella, Campolivar y Rocafort	15.00-08.00 horas	No tiene	2	1	1
BURJASSOT	Burjassot	15.00-08.00 horas	No tiene	2	1	1
MONCADA	Moncada, Alfara, Massarrojos, Masias, San Isidro de Benageber	15.00-08.00 horas	No tiene TNA fuera del	2	1	1
ADEMUZ	Casasaltas, casabajas, Vallanca, Torrebaja, etc	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0

DEPARTAMENTO REQUENA (5 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
AYORA	Ayora, Teresa de Cofrentes, Zarra	15.00-08.00 horas	TNA	1	1	1
COFRENTES	Cofrentes, Jalance y Jarafuel	15.00-08.00 horas	TNA	1	1	0
REQUENA	Venta de Gaeta, San Antonio, Los Isidros, Los Pedrones, Campo Arcis, Casas De Eufemia, Barrio Arroyo, La Portera, Los Duques, Casas Del Rio, Los Cojos, El Rebollar y Siete Aguas	15.00-08.00 horas	TNA	2	2	1
UTIEL	Utiel, Sinarcas, Benageber y Caudete	15.00-08.00 horas	No tiene	2	2	1
CHERA/SOT DE CHERA	Ambos pueblos en días alternos	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0

DEPARTAMENTO-UTE MANISES (10 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
QUART DE POBLET	Quart	15.00-08.00 horas	No tiene, a veces SVB	2	1	1
MANISES	Manises y urbanizaciones	15.00-08.00 horas	No tiene	2	1	1
RIBARROJA	Ribarroja y urbanizaciones	15.00-08.00 horas	No tiene, a veces TNA o SVB	2	1	1
BUÑOL	Buñol y Alborache	15.00-08.00 horas	No tiene	2	1	1
CHESTE	Cheste	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
TURIS	Turis y Godelleta	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
RIBARROJA	Ribarroja y urbanizaciones	15.00-08.00 horas	No tiene	2	1	1
ALDAIA	Aldaia	15.00-08.00 horas	No tiene	2	1	1
MISLATA	Mislata	15.00-08.00 horas	Vehículo municipal	2	1	1
CHIVA	Chiva y urbanizaciones	15.00-08.00 horas	No tiene	2	1	1

DEPARTAMENTO VALENCIA HOSPITAL GENERAL (8 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
XIRIVELLA	Xirivella	15.00-08.00 horas	No tiene	2	1	1
TORRENT	Torrent y urbanizaciones	15.00-08.00 horas	TNA	3+1 de 15-21 h.	2	1
PAS JUAN LLORENS	Valencia	17.00-08.00 horas	lechera	3	2	1
PAIORTA	Paiporta y Picanya	15.00-08.00 horas	TNA, SVB o Policía Local	2	1	1
MONSERRAT	Montserrat, Montroy, Real de Montroy	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
PICASSENT	PICASSENT	15.00-08:00 horas	No tiene	2	1	1
ALACUAS	Alacuas	15.00-08:00 horas	No tiene	2	1	1
MILLARES Y DOS AGUAS (Lo hacen en días alternos)	Millares y Dos Aguas	16.00-09:00 horas	No tiene	1	1	0

DEPARTAMENTO VALENCIA CLINIC-MALVARROSA (2 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
PAS Serrería	Valencia	17.00-08.00 horas	lechera	4	2	1
PAS MASSAMAGRELL	Massamagrell, Foios, Meliana, Museros, Rafelbunyol, Almassera, Tavernes Blanques Alboraya, Almassera (En resumen, TODOS LOS CENTROS DESDE Rafelbunyol a Valencia incluye "La Patacona", La Pobla de Farnals y Port Saplaya)	15.00-08:00 horas	TNA	3	2	1

DEPARTAMENTO VALENCIA LA FE (4 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
SILLA	Silla	15.00-08.00 horas	No tiene	2	1	1
CATARROJA	Catarroja, Massanassa, Albal, Beniparell	15.00-08.00 horas	TNA	2 + 1 refuerzo 7 horas	2 + 1 refuerzo 7 horas	1
ALCACER	Alacacer	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
PAS la Fe vieja	Valencia (centros de salud urbanos)	17.00-08.00 horas	lechera	4	2	1

DEPARTAMENTO VALENCIA DR. PESET (2 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
PAS Arabista Huici	Valencia	17.00-08.00 horas	lechera	3 + 1 hasta las 24 h.	2	1
PAC ALFAFAR	Alfajar, Parque Alcosa, Benetuser, Sedaví, La Torre y Horno de Alcedo	15.00-08.00 horas	No tiene	2	1	1

DEPARTAMENTO-UTE LA RIBERA (10 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
SUECA	Sueca, Benicull, El Perello, Fortaleny, Mareny de Barraquetes, Palmeres, Polinya del Xuquer y Riola	15.00-08.00 horas	No tiene	1 + 1 hasta 22 h.	1	1
CULLERA	Cullera y Mareny de Sant Llorenç	15.00-08.00 horas	TNA	1 + 1 hasta 22 h.	1	1
CARLET	Carlet, Alfarp, Benimodo, Catadau y Llombai	15.00-08.00 horas	SVB hasta las 21 horas	1 + 1 hasta 22 h.	1	1
CARCAIXENT	Carcaixent	15.00-08.00 horas	TNA sólo para urgencias	1 + 1 hasta 22 h.	1	1
BENIFAIO	Benifaio, Almussafes, El Romaní y Sollana	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
ALGINET	Alginet	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
ALGEMESI	Algemesí y Albalat de la Ribera	15.00-08.00 horas	No tiene		1	1
ALCUDIA	Alcudia y Guadassuar	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
ALZIRA	Alzira, Corbera, Llaurí y La Barraca de Aigües Vives	15.00-08.00 horas	No tiene	1 + 1 hasta 22 h.	1	1
ALBERIC	Alberic, Antella, Gavarda, Benimuslem y Tous	15.00-08.00 horas	TNA sólo para urgencias	1	1	1

DEPARTAMENTO GANDIA (6 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
BELLREGUARD	Bellreguard, Almoines, Beniarjó Daimús, Font d'en Carros, Guardamar de la Safor, Alqueria de la Comtesa, Miramar, Palmera, Piles Potries y Rafelcofer	15.00-08.00 horas	TNA/BRAVO	2	1 + 1 festivos	1
CASTELLO DE RUGAT	Castello de Rugat, Aiello de Rugat, Beniatjar, Benicolet, Montichelvo, Otos, Ràfol de Salem, Rugat, Salem y Terrateig	15.00-08.00 horas	TNA/BRAVO	1	1	1
GANDIA-GRAU	Gandía, Grau, Barx, Benirredrà, Benipeixcar, Beniopa, Real de Gandía, Xeraco y Xeresa	15.00-08.00 horas	TNA/BRAVO	2 + 1 hasta 21 h.	1 + 1 hasta 21 h.	1
OLIVA	Oliva y Oliva Playa	15.00-08.00 horas	TNA/BRAVO	1	1 + 1 festivos	1
VILLALONGA	Villalonga, Ador, Alfauir, Almisera, Castellonet de la Conquesta, Llocnou de Sante Jeroni, Palma de Gandia y Rótova	15.00-08.00 horas	TNA/BRAVO	1	1	1
TAVERNES VALLDIGNA	Tavernes de Valldigna, Simat de Valldigna, Benifairó de Valldigna y Tavernes playa	15.00-08.00 horas	TNA/BRAVO	1 + 1 festivos	1 + 1 hasta 21 h.	1

DEPARTAMENTO XATIVA-ONTINYENT (16 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
CANALS	Canals y Aiacor ,, Montresa, Iálcudia de Crespins	15.00-08.00 horas	TNA sólo hasta final de año	2	1	1
XATIVA	Lloc Nou d'en Fenollet, Novetlé, La SEu, Barxeta, Genovés, Llanera de Ranes, Torrellà, Cerdà y Torre Lloris	15.00-08.00 horas	TNA, SVB	2	2	1
BENIGANIM	Benigànim, Pobla del Duc y Bellús	15.00-08.00 horas	A partir de las 20h tienen una TNA	1	1	1
ALBAIDA	Albaida, Adzeneta d`Albaida, Agullent, Belgida, Palomar, Bufali, Benisoda, Carricola	15.00-08.00 horas	No tiene alguno TNA	1	1	1
BOCAIRENT	Bocairent y su zona de urbanizaciones y chalés de montaña	15.00-08.00 horas	No tiene. Policía local	1	1	0
CARCER	Carcer, Alcàntara de Xuquer, Cotes, Sumacàrcer, Beneixida y Sellent	15.00-08.00 horas	No tiene, a veces TNA SVB	1	1	1
XELLA	Xella, Anna, Estubeny y Bolbaite	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
ENGUERA	Enguera y Navalón	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
LLUTXENT	Lluixent, Quatretonda y Pinet	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
POBLA LLARGA	Pobla Llarga, Manuel, Enova, Rafelguaraf y Tossa Nou	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
MOIXENT	Moixent, Font de la Figuera y Vallada	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
NAVARRES	Navarrés, Bicorp y Quesa	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
OLLERIA	Ollería, Alfarrasí, Montaverner, Benisuera, Sempere y Guadasequies	15.00-08.00 horas	TNA, SVB, sus medios	1	1	1
VILANOVA DE CASTELLO	Vilanova de Castelló, Senyera y Sant Joanet	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
ONTENIENTE	Ontinyent, Aielo de Malferit, Fontanars dels Alforins y El Barranquet	15.00-08.00 horas	TNA, SVB, sus medios	2	1	1
LLOSA DE RANES	Llosa de Ranes, Valles, Rotglà i Corberà y la Granja	15.00-08.00 horas	No tiene, a veces TNA	1	1	1

PROVINCIA DE ALICANTE
1.836.459 habitantes y 59 puntos de AC (31.126 habitantes/PAC)

DEPARTAMENTO-UTE DENIA (10 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
BENISSA	Benissa, Alcalali, Xaló, Senija y Lliber	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
CALPE	Calpe	15.00-08.00 horas	TNA	2	2	1
DENIA	Denia	15.00-08.00 horas	TNA	2	2	1
GATA DE GORGOS	Gata, Jesús Pobre	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1 hasta las 22:00
JAVEA	Javea	15.00-08.00 horas	TNA	2	2	1
ONDARA/EL VERGER	Ondara, Beniarbeig, Benidoleig, El Vergel y Els Poblets	15.00-08.00 horas días pares en Ondara y días Impares en El Verger	No tiene	1	1	1
ORBA	Orba, Parcent, Murla, Benigembla, Castell de Castells, Sagra, Rafól de Almunia, Benimeli, Sanet y Negrals, Campell, Fleix, Benimaurell y Tormos	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
PEGO	Pego, Vall D'Ebo y Vall de la Gallinera	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
PEDREGUER	Pedreguer, Llosa de Camatxo	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1 hasta las 22:00
TEULADA	Teulada, Moraira y Benitachell	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1

DEPARTAMENTO ALCOY (8 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
ALCOY	Alcoy	15.00-08.00 horas	TNA no todos los días	2	2	1
IBI	Ibi	15.00-08.00 horas	TNA no todos los días	2	2	1
BANYERES	Banyeres	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
COCENTAINA	Cocentaina	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
ONIL	Onil	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
CASTALLA	Castalla	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
MURO DE ALCOY	Alfafara, Agres, Muro, Benillup, L'alqueria D'Asnar, Almudaina, Benimarfull, Planes, Alcalá de la Jovada, L'Orxa, La Vall de Gallinera, Beniarrés, Gaianes y Alcosser de Planes.	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
BENILLOBA	Penáguila, Benifallim, Benasau, Alcoleja, Benilloba, Cuatretondeta, Fageca, Famorca, Balones, Benimassot, Tollos, Ares del Bosc, Millena y Gorga	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0

DEPARTAMENTO MARINA BAIXA (7 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
CALLOSA	Callosa, Confrides, L´Abdet, Benifato, Beniardá, Benimantell, Guadalest, Tarbena, Bolulla	15.00-08.00 horas	Coche cedido por mancomunidad	1	1	1
LA NUCIA	La Nucia y Polop	15.00-08.00 horas	No tiene	2	2	1
ALFAZ DEL PI	Alfaz del Pi y el Albir	21.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
ALTEA	Altea y Altea la Vella	21.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
BENIDORM-RINCON	Benidorm levante y zona del rincón de L`Oix	21.00-08.00 horas	TNA desde 21 h.	2	2	1
BENIDORM-FOLLETES	Benidorm poniente y Cala de Finestrat	21.00-08.00 horas	TNA desde 21 h.	2	2	1
LA VILA	La Vila, Sella, Relleu, Orxeta, Finestrat	21.00-08.00 horas	TNA desde 21 h.	2	2	1

DEPARTAMENTO ALICANTE HOSPITAL SAN JUAN (4 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
PAS-Cabo Huerta	Alicante playas y Vistahermosa	20.00-08.00 horas	TNA	2	2	1
CAMPELLO	Campello, Muchavista, Aigües, Busot, Els Poblets y Coveta fumá	21.00-08.00 horas	TNA	2	2	1
XIXONA	Xixona, Torremanzanas y Tibi	15.00-08.00 horas	SVB hasta 20 horas luego no tiene	1	1	1
MUTXAMEL	Mutxamel y San Juan de Alicante	21.00-08.00 horas	TNA	2	2	1

DEPARTAMENTO ALICANTE HOSPITAL GENERAL (5 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
PAS Aaiún	Alicante norte y Villafranqueza	20.00-08.00 horas	lechera	3 + 1 festivos	2 + 2 festivos	1
SAN VICENTE	San Vicente	21.00-08.00 horas	TNA	2	2	1
AGOST	Agost	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
MONFORTE	Monforte y Orito	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
PAS Babel	Alicante sur, Urbanova y Rebolledo	21.00-08.00 horas	TNA	2	2	1

DEPARTAMENTO ELDA (8 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
BIAR	Biar, Benejama, Campo de Mirra y Cañada	15.00-08.00 horas	TNA	1	1	0
ELDA	Elda	21.00-08.00 horas	TNA	2	2	1
MONOVAR	Monovar, Xinorlet y Cases del Senyor	21.00-08.00 horas	TNA	1	1	1
NOVELDA	Novelda, La Romana y Algayat	21.00-08.00 horas	TNA	2	2	1
PETRER	Petrer	21.00-08.00 horas	TNA	1	1	1
PINOSO	Pinoso y Algueña	15.00-08.00 horas	TNA	1	1	0
SAX	Sax y Salinas	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	0
VILLENA	Villena y La Encina	21.00-08.00 horas	TNA	2	2	1

DEPARTAMENTO ELCHE HOSPITAL GENERAL (2 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
PAS Altabix	Elche norte, Altet, Torrellano y Arenales	21.00-8.00 horas	lechera	3 + 1 festivos	2 + 1 festivos	1
SANTA POLA	Santa Pola y Gran Alacant	21.00-8.00 horas	TNA	1	1	1

DEPARTAMENTO-UTE ELCHE HOSPITAL VINALOPO-CREVILLENT (3 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
EL TOSCAR	Elche sur y pedanías	21.00-8.00 horas	TNA	2	1	1
CREVILLENTE	Crevillente y pedanías	21.00-8.00 horas	TNA	1	1	1
ASPE	Aspe, Hondón Nieves y Hondón Frailes	21.00-8.00 horas	TNA	1	1	1

DEPARTAMENTO ORIHUELA (6 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
ALBATERA	Albufera y San Isidro	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
ALMORADI	Almoradí, Algorfa, Heredades y Daya Vieja	15.00-08.00 horas	TNA	1	1	1
BIGASTRO	Bigastro, Jacarilla y Benejuzar	15.00-08.00 horas	TNA	1	1	1
CALLOSA SEGURA	Callosa de Segura, Cox, Rafal, Redován, Granja de Rocamora, Mudamiento y Barrio San Carlos	15.00-08.00 horas	TNA	2	1 + 1 dependiendo día semana	1
DOLORES	Dolores y Catral	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
ORIHUELA	Orihuela y pedanías (La Aparecida, Benferri, La Campaneta, Escorratel, La Matanza, La Murada, Rincón de Bonanza, San Bartolomé, Virgen del Camino, Media Legua, Arneva, Correntías, Desamparados, Huchillos y Molins)	15.00-08.00 horas	No tiene	2	2	1

DEPARTAMENTO-UTE TORREVIEJA (6 puntos)						
PAC	Poblaciones que abarca	Horario funcionamiento	Transporte	Nº Médicos	Nº Enfermeros	Nº Celador
TORREVIEJA – LA LOMA	Torrevieja y La Mata	15.00-08.00 horas	No tiene	2	2	1
PILAR DE LA HORADADA	Pilar de la Horadada, Torre de la Horadada, Mil Palmeras y Pinar de Campoverde	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
SAN MIGUEL DE SALINAS	San Miguel de Salinas, Torremendo, y Los Montesinos	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
ORIHUELA COSTA	Orihuela Costa	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
GUARDAMAR DEL SEGURA	Guardamar del Segura, Campo de Guardamar y La Marina	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1
ROJALES	Rojales, Los Palacios, Lo Marabú, Benijofar, Formentera y San Fulgencio	15.00-08.00 horas	No tiene	1	1	1

TOTAL COMUNIDAD VALENCIANA 182 PUNTOS DE A. CONTINUADA

RESUMEN GLOBAL DEL DATOS			
	TRANSPORTE	APERTURA A LAS 15 HORAS	CELADOR
DISPONE	67 (37%)	156 (86%)	130 (71%)
NO DISPONE	115 (63%)	26 (14%)	52 (29%)

RESUMEN DE DATOS POR PROVINCIAS			
	TIENE TRANSPORTE	APERTURA A LAS 15 HORAS	TIENE CELADOR
ALICANTE	36 /59 (61%)	38/59 (64%)	46/59 (78%)
VALENCIA	27/89 (30%)	85/89 (96%)	69/89 (77%)
CASTELLON	4/34 (12%)	33/34 (91%)	15/34 (44%)